

- **Manual de Acogida para la Función tutorial**
- Centro Asociado de la UNED de Lanzarote



CONTENIDO

● Información general relativa a la UNED

1. ¿Qué es la UNED?
2. ¿Qué son los Centros Asociados?
3. Organización Funcional por Campus
4. Centros Asociados en el Extranjero
5. Las Tutorías y la función tutorial
6. Información sobre aplicaciones y herramientas virtuales
7. Redes Sociales oficiales en la UNED
8. Derechos y Deberes de los estudiantes

● Información del Centro Asociado de la UNED en Lanzarote

1. Historia y Patronato
2. Misión y valores
3. Política de calidad
4. Organigrama
5. Claustro
6. Servicios del Centro Asociado de Lanzarote
7. Calendario

● Anexos: información de utilidad práctica

ANEXO 1. Calendario lectivo 2016 – 2017

ANEXO 2. Tabla Planificación de acciones para la función tutorial

ANEXO 3. Plantilla 1 - Modelo Plan de Organización de Tutorías

ANEXO 4. Plantilla 2 - Solicitud cambio/recuperación de Tutorías

ANEXO 5. Plantilla 3 - Registro de asistencia a Tutorías

● Información general de la UNED

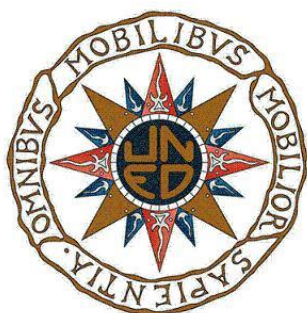
1. ¿Qué es la UNED?

La **Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)** es una de las universidades públicas españolas con mayor número de estudiantes matriculados en España. Su metodología “a distancia” reforzada por la metodología presencial, a través de la tutoría, así como su gran oferta académica hacen de ella una de las universidades más accesibles, en otras palabras, una universidad para todos.

Su oferta educativa que abarca 27 títulos de Grado, 11 Grados Combinados, 43 másteres, 18 programas de Doctorado, más de 600 programas de Formación Permanente, 12 cursos de idiomas del Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID), más de un centenar de Cursos de Verano y casi 400 actividades de Extensión Universitaria.

Las titulaciones tienen la misma validez que las de cualquier otra universidad Pública y están sometidas a la misma legislación y normativa general. En cambio la UNED presenta peculiaridades en su metodología y proyección social. El material didáctico básico de la asignatura se complementa con la tutorización de la enseñanza a través de los Centros Asociados y de los Campus. Además la UNED ha desarrollado unos recursos tecnológicos, un Campus virtual y un sistema de video/webconferencia que permite una gran relación interactiva entre los Centros Asociados y entre éstos y la Sede Central.

En la actualidad, la tipología del alumnado de la UNED es diversa. Por una parte, el alumno que accede como primera oportunidad real a los estudios superiores, por otra, el profesional y/o titulado universitario que realiza nuevos estudios y, por último, el alumnado, que aunque por edad y disponibilidad sería el propio de una universidad presencial, que opta por la modalidad a distancia.



Descripción del escudo de la UNED: <http://www2.uned.es/ca-elche/elda/escudouned.htm>

2. ¿Qué son los Centros Asociados?

La infraestructura básica de esta universidad está constituida por dos grandes bloques: La Sede Central con localización geográfica en Madrid y diferentes centros asociados tanto en el territorio nacional como en el extranjero y centros penitenciarios. Además de esta compleja infraestructura, la UNED dispone de una importante riqueza de recursos materiales y humanos que hacen de ella, sin duda, una de las opciones más importantes en la formación del estudiante.

La **Sede Central** es el apelativo con el que se conoce al lugar en el que se ubican, físicamente, las Facultades y Escuelas, además de otros servicios y/o unidades de interés para el estudiante, como por ejemplo: Biblioteca, Editorial, Librería, COIE, Secretarías, etc. Al mismo tiempo, es el lugar de trabajo de los equipos docentes encargados del diseño, planificación, desarrollo y evaluación de los estudios que se ofertan en la UNED.

La UNED cuenta con 61 **Centros Asociados** en España y 12 Centros de la UNED en el extranjero. Los Centros Asociados son unidades de la estructura académica de la UNED y su función, dentro de la organización específica de esta Universidad, es ofrecer a los estudiantes los servicios necesarios para el desarrollo de gran parte de su vida académica. Cuentan para ello con su propia estructura académica y administrativa, dependiente de la Sede Central de la Universidad.

Los Centros Asociados, constituidos en consorcios o fundaciones con personalidad jurídica propia, forman parte de la estructura académica de la UNED. Son, asimismo, entidades esenciales para el normal funcionamiento de la Universidad, al tener lugar en ellos las actividades fundamentales de sus estudiantes: matrícula, tutorías, exámenes, etc. Representan, por tanto, la imagen que la sociedad tiene de la Universidad.



3. Organización Funcional por *Campus territoriales*

Mediante la organización funcional por Campus se pretende que los Centros Asociados puedan ofrecer más servicios con los mismos o parecidos recursos de los que disponen actualmente, sin modificar sus particularidades y autonomía de funcionamiento. El apoyo entre los distintos Centros Asociados que forman parte de un Campus se desarrolla fundamentalmente en el ámbito académico y en el de la extensión universitaria.

- Recursos formativos o académicos.
 - Emisión de tutorías a través de la herramienta AVIP, desde los Centros que cuentan con la oferta tutorial hacia los Centros que no cuentan con apoyo tutorial en las respectivas asignaturas.
 - Realización de prácticas de laboratorio. Los Centros que cuenten con este servicio podrán ofertarlo a otros Centros que necesiten de él.
- Extensión Cultural.
 - La actividad cultural realizada, a iniciativa de un Centro, puede repetirse en otro u otros Centros.
 - Dos o más Centros pueden coordinarse para organizar y diseñar actividades culturales.

La “Nueva ordenación de la estructura académica periférica de la UNED”, integra cinco Campus Territoriales, cada uno de los cuales comprende los siguientes Centros Asociados:

Mapa de la organización de Campus de la UNED



La adscripción del alumnado a los Centros Asociados se formaliza en el momento de efectuar la matrícula. El estudiante puede optar por el Centro Asociado que más cómodo le resulte por su lugar de residencia, o por cualquier otra circunstancia.

4. Centros Asociados en el Extranjero

La UNED está también presente a nivel internacional con centros en varios países de todo el mundo, siguiendo una política de colaboración con otras universidades e instituciones de las distintas regiones donde está representada.



5. Las tutorías y la función tutorial

De conformidad con los Estatutos de la UNED, el Reglamento del Profesorado-Tutor de la UNED, el RD 139372007, que ordena las enseñanzas universitarias de Grado y demás disposiciones vigentes, los Profesores Tutores / Profesoras Tutoras de la UNED desempeñan las siguientes funciones docentes:

1. Orientar al alumnado en sus estudios siguiendo los criterios didácticos y las directrices administrativas del correspondiente Departamento de la UNED.
2. Aclarar y explicar a los estudiantes las cuestiones relativas al contenido de las asignaturas, materias o disciplinas cuya tutoría desempeña, y resolverles las dudas que sus estudios les plantean (Tutorías).
3. Participar en la evaluación continua de los estudiantes, informando a los Profesores de la Sede Central acerca de su nivel de preparación.
4. Colaborar con los Departamentos a los que estén encomendadas las asignaturas o disciplinas sobre las que ejerza la Tutoría, en los términos que establezcan los planes anuales de los mismos, y participar en su organización y funcionamiento a través de la correspondiente representación.
5. Realizar investigación bajo la dirección del Departamento correspondiente o colaborar en las que este lleve a cabo, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Reforma Universitaria y en los Estatutos de la UNED.

Para ello deberán contar con una serie de medios (Art. 141.2 de los Estatutos de la UNED):
“Los profesores tutores realizarán la actividad tutorial presencial en los centros asociados y utilizarán los medios tecnológicos de comunicación que la UNED adopte en su modelo educativo”.

La Tutoría en la UNED, es el lugar de *encuentro-conexión* entre estudiantes y los profesores tutores; entre estudiantes y estudiantes. Es una oportunidad para construir un microespacio de conocimiento compartido. Este encuentro puede realizarse en un aula del Centro Asociado, en el espacio virtual de la plataforma aLF y a través de un aula AVIP (INTECCA). La modalidad será presencial, campus e intercampus.

La asistencia a las Tutorías impartidas en el Centro no es obligatoria pero sí muy recomendable, ya que sirven de gran ayuda para poder afrontar con éxito el estudio de cada asignatura. No obstante los estudiantes que por cualquier circunstancia no puedan asistir a Tutoría tienen varios medios para contactar con su Tutor / Tutora, a través de la plataforma aLF o de correo electrónico.

5.1. Tipos de Tutorías en la UNED

RESUMEN DEL ACUERDO DE CONSEJO DE GOBIERNO SOBRE MODALIDADES DE TUTORIA EN LOS GRADOS (7 de marzo de 2012)			
	TUTORÍA DE CENTRO	TUTORÍA DE CAMPUS	TUTORÍA INTERCAMPUS
	Asignaturas de Acceso, Primer Curso y cuando el número de estudiantes lo permita	Cuando el núm. de estudiantes no permita tutoría de Centro y haya más de 400 matriculados	Asignaturas con menos de 400 matriculados (1 tutor/40 estud). Se excluyen las asignaturas con prácticas presenciales
Designación Prof. Tutor	- Tutores con Venia del Dpto propuestos por Centro - Tutores interinos propuestos por Centro (la interinidad se limita a 2 años)	- Tutores con Venia del Dpto propuestos por Centro - Tutores interinos propuestos por Centro (la interinidad se limita a 2 años)	- A propuesta del E. Docente entre tutores en activo - Tutores con Venia del Dpto propuestos por Centro - Tutores interinos propuestos por Centro
SESIONES DE TUTORÍA	12 sesiones de 60' en el aula del Centro	12 sesiones de 60' en el aula del Centro con transmisión por AVIP	Máximo 12 sesiones de 60' . Máximo 4 por tutor (Videoconferencia en aLF) *
	- Facilita orientaciones para la preparación de la asignatura - Aclara dudas de contenidos. - Realiza actividades prácticas. - Explica los criterios aplicados en la corrección de las PEC - Orienta para las pruebas presenciales - GRABACIÓN VOLUNTARIA	- Facilita orientaciones para la preparación de la asignatura - Aclara dudas de contenidos. - Realiza actividades prácticas. - Explica los criterios aplicados en la corrección de las PEC - Orienta para las pruebas presenciales - GRABACIÓN VOLUNTARIA	- Facilita orientaciones para la preparación de la asignatura - Aclara dudas de contenidos. - Realiza actividades prácticas. - Explica los criterios aplicados en la corrección de las PEC - Orienta para las pruebas presenciales - GRABACION OBLIGATORIA
SEGUIMIENTO C. VIRTUAL	- Informa en foro de tutoría sobre actividades en sesión de tutoría - No atiende dudas de contenido en foros. Estas se resuelven en los foros del Equipo Docente.	- Informa en foro de tutoría sobre actividades en sesión de tutoría - No atiende dudas de contenido en foros. Estas se resuelven en los foros del Equipo Docente.	- Atiende en foros generales dudas sobre las sesiones de tutoría que imparta - En foro del grupo de tutoría mantiene contacto y hace el seguimiento de los estudiantes cuyas PECs corrige
EVALUACIÓN CONTINUA	Corrección de Pruebas de Evaluación continua.	Corrección de Pruebas de Evaluación continua.	Corrección de Pruebas de Evaluación continua.
FUNCIONES EQ. DOCENTE	- A través de las Orientaciones del Tutor indica las actividades que han de realizarse en cada sesión de tutoría - Progresivamente grabará orientaciones multimedia sobre contenidos asignatura	- A través de las Orientaciones del Tutor indica las actividades que han de realizarse en cada sesión de tutoría - Progresivamente grabará orientaciones multimedia sobre contenidos asignatura	- A través de las Orientaciones del Tutor indica las actividades que han de realizarse en cada sesión de tutoría - Distribuye las sesiones entre los tutores - Progresivamente grabará orientaciones multimedia sobre contenidos asignatura

* En asignaturas de cursos avanzados el equipo docente podrá reemplazar total o parcialmente las sesiones de tutoría por la supervisión y dirección de trabajos o de actividades prácticas

- Tutoría de centro:** Una vez por semana se imparte en el centro una Tutoría, generalmente de una hora de duración, de las asignaturas de Acceso y de Grado, donde el Tutor / Tutora facilita orientaciones para la preparación de la asignatura, aclara dudas de contenidos, realiza actividades prácticas, explica los criterios aplicados para la corrección de las PEC (Pruebas de Evaluación Continua) y orienta para las pruebas presenciales.

La asistencia a las Tutorías impartidas en el centro no es obligatoria pero sí muy recomendable, ya que sirven de gran ayuda para poder afrontar con éxito el estudio de cada asignatura. No obstante los estudiantes que por cualquier circunstancia no puedan asistir a Tutoría tienen varios medios para contactar con su Tutor / Tutora, a través de la plataforma aLF o de correo electrónico.

- **Tutoría de Campus:** Desde un centro se tutoriza simultáneamente a estudiantes de otros centros o aulas del campus, mediante la utilización de aulas AVIP o a través de tutorías en conferencia en línea. Las funciones de la tutoría son las mismas que en el caso anterior.
- **Tutoría Intercampus:** Las sesiones de tutoría se realizan en línea mediante herramientas de conferencia en la plataforma de cursos virtuales. Estas sesiones son grabadas con la finalidad de hacerlas accesibles a los estudiantes que no hayan podido conectarse. Las funciones de la tutoría son las mismas que en los casos anteriores.

5.2. La función tutorial

La realización de las funciones del profesorado-tutor no se considera como desempeño de un puesto de trabajo o actividad profesional. La vinculación de los tutores y las tutoras con los Patronatos de los Centros se entenderá equiparada a la de becario / becaria de docencia e investigación de las Fundaciones. Dicha vinculación, por su propia naturaleza, tendrá carácter discontinuo y temporal, debiéndose renovar la beca anualmente, previo visto bueno de la Dirección del centro y a propuesta del Presidente del Patronato.

La vinculación del profesorado-tutor es académica con la UNED y económica-administrativa con los Centros Asociados,

Dependencia académica

La vinculación de los profesores tutores de los Centros Asociados con la Sede Central de la UNED será exclusivamente académica y se articulará a través de sus Departamentos.

El profesor tutor deberá cumplir con las directrices académicas emanadas de la Universidad a través de sus Departamentos y contribuir a la política docente general de los mismos. Asimismo, deberá mantenerse en contacto el Departamento para recibir orientaciones sobre la asignatura. En el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, el Profesor Tutor participará en el seguimiento y evaluación continua de los estudiantes, que se llevará a cabo a través de la tutoría presencial y de la plataforma de cursos virtuales. Para ello deberá superar todas las actividades de formación que la Sede Central y los correspondientes Departamentos establezcan.

Dentro del propio Centro Asociado, la organización docente corresponderá al Coordinador académico, bajo las directrices de la Dirección del Centro.

Dependencia económico-administrativa

En el ámbito económico y administrativo la vinculación del profesorado-tutor será con el Patronato como órgano colegiado titular de la Fundación.

Por su parte, compete a la Dirección, en su calidad de órgano unipersonal de máximo rango del Centro, adoptar cuantas medidas académicas, económicas y administrativas sean necesarias para el normal funcionamiento del mismo.

El importe a percibir como consecuencia de las funciones realizadas en concepto de profesor tutor será determinado por el Patronato del Centro Asociado como órgano superior de dirección, administración y representación de la Fundación.

6. Información sobre aplicaciones y herramientas virtuales: aLF, Akademos, AVIP.

Con la incorporación de las tecnologías, en los nuevos Estatutos de la UNED aprobados en 2005 se establece, además de lo recogido en el Reglamento del Profesorado-Tutor de la UNED, que: **«Los profesores-tutores realizarán la actividad tutorial presencial en los centros asociados y utilizarán los medios tecnológicos de comunicación que la UNED adopte en su modelo educativo»** (Art.141, Apdo. 2).

Para realizar su labor tutorial, la plataforma aLF y las herramientas docentes de la UNED ofrecerán las herramientas y recursos necesarios para desarrollar la función tutorial, y facilitará tu comunicación tanto con el Equipo docente como con sus estudiantes.

● **aLF:** Es la plataforma de e-Learning y colaboración de la UNED que permite impartir y recibir formación, gestionar y compartir documentos, crear y participar en comunidades temáticas, así como realizar proyectos online en la UNED.

La plataforma aLF ofrece:

- **El entorno virtual de aprendizaje:** los cursos virtuales o entornos didáctico-evaluativos en los que se organizan los contenidos, recursos y actividades de la asignatura, las comunidades virtuales, etc.
- **Las herramientas para la función tutorial:** Foros con el equipo docente de las asignaturas y estudiantes, gestión y administración de carpetas y archivos, evaluación de las Pruebas de Evaluación Continua (PEC), etc.

La aplicación es accesible desde el Campus UNED (www.uned.es).

Hay disponible para el Tutor una Guía Práctica del Campus UNED y los Cursos Virtuales en aLF.

● **Akademos Web:** Es una herramienta dirigida a estudiantes, profesores-tutores y personal docente, la cual se integra dentro del sistema de Akademos Bolonia. Su principal función es mostrar información personalizada sobre cuestiones académicas de los centros de la UNED.

La herramienta Akademos web ofrece:

- Editar y planificar las sesiones de Tutoría de asignatura. La agenda estará visible para los estudiantes, ordenada por fechas, de las sesiones de tutoría programadas.
- Gestión de incidencias (gestionada a través de Akademos Centro por la coordinadora académica) que envía un aviso a los estudiantes de los cambios, cancelaciones y recuperaciones de Tutorías.
- Acceso validado al portal de INTECCA, donde tendrá acceso a salas virtuales para impartir tutorías.
- Listado de estudiantes matriculados.
- Acceso correo UNED. Acceso validado al correo electrónico oficial.

La aplicación es accesible por dos vías, desde el Campus UNED (www.uned.es) o desde la dirección akademosweb.uned.es

● **AVIP:** Es una herramienta docente síncrona que permite dar soporte tecnológico a las tutorías y seminarios presenciales e interconectar Centros y Aulas para su funcionamiento en Red. Se trata de una plataforma tecnológica orientada a servicios audiovisuales que permite aprovechar el enorme potencial de la estructura multisede de la UNED.

La herramienta AVIP ofrece varios servicios:

- **Aulas AVIP** – (Herramienta AudioVisual sobre tecnología IP):

Existen dos tipos de aulas AVIP:

Aulas AVIP de **Videoconferencia** (Nivel 1): dotadas con sistemas de videoconferencia y pizarra digital interactiva que mediante Unidades de Control Multipunto (MCU) permiten interconectar varios Centros y Aulas a la vez.

Aulas AVIP de **Webconferencia** (Nivel 1+): aulas más virtuales, con webcam y pizarra para trabajar directamente con herramientas en Internet. Utilizan el software Conferencia Online que permite realizar webconferencia de un (docente) a muchos (alumnos) con roles diferenciados (moderador, presentador e invitado) a la hora de poder usar las funcionalidades disponibles (vídeo, audio, chat, pizarra, presentaciones).

- **Cadena Campus:** Es el nivel 2 de servicio y consiste en la captura de las sesiones (seminarios, tutorías...) emitidas desde las aulas AVIP para su almacenamiento y difusión en directo y diferido por INTERNET.

La herramienta es accesible desde la dirección www.intecca.uned.es

7. Redes Sociales oficiales en la UNED

Facebook

UNED – Universidad Nacional de Educación a Distancia
CanalUNED
INTECCA – UNED
Editorial UNED
Biblioteca UNED
COIE – Centro de Orientación, Información y Empleo

Twitter

@uned
@CanalUNED
@INTECCAUNED
@Biblioteca_UNED
@EditorialUNED
@COIEUNED
@IUEDUNED

YouTube

Canal UNED
UNED Conferencias
Documentos UNED
UNED Entrevistas
UNED Cursos
UNED Radio

Flickr

UNED

Linkedin

UNED

Pinterest

Biblioteca UNED

8. Derechos y Deberes de los estudiantes

Quedan recogidos en los artículos 147 y 148 de los Estatutos de la UNED, aprobados por Real Decreto 426/2005, de 15 de abril. Con carácter general, podemos señalar como esenciales y que tienen que ver con los Centros Asociados los siguientes:

Son derechos de los estudiantes de la UNED:

- Ser orientados y asistidos en los estudios por profesores tutores y mediante un sistema de enseñanza con los medios más adecuados
- Recibir las enseñanzas teóricas y prácticas correspondientes a los estudios elegidos.
- Disponer del material didáctico completo y adecuado.
- Tener acceso, al comienzo del curso, a la información sobre las enseñanzas, modalidades tutoriales, criterios de evaluación y calendario de las pruebas.
- Ser evaluados objetivamente y conocer quiénes son los responsables de su evaluación.
- Contar con apoyo material y económico para el desarrollo de actividades culturales, recreativas y deportivas que complementen su formación.
- Participar en la evaluación de la calidad de la enseñanza y de la labor docente del profesorado.

Son deberes de los estudiantes de la UNED:

- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
- Cooperar con el resto de la comunidad universitaria para la conservación y mejora de sus servicios.
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones en sus estudios.
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos de la Universidad.

Los estudiantes y su representación:

Los estudiantes de la UNED participan en sus actividades y en las de los Centros Asociados a través de sus Delegados y Representantes, cualquiera que sea su ámbito, de acuerdo con lo que se establece en la normativa universitaria vigente, en los Estatutos de la UNED y en el Reglamento de representantes de estudiantes de la UNED.



● Información del Centro Asociado de la UNED Lanzarote

1. Historia y Patronato

El Centro Asociado de la UNED de Lanzarote es un órgano con personalidad jurídica propia y de naturaleza pública, creado al amparo del convenio entre la UNED, EL Cabildo de Lanzarote, el Ayuntamiento de Arrecife y La Caja de Canarias **el 21 de Abril de 1973**, siendo dependiente del Centro Regional de Las Palmas hasta el año 1990. El Centro fue promovido y fundado por las instituciones que a continuación se relacionan con mención de sus máximos representantes en esa fecha:

- Excmo. Sr. D. Manuel García Garrido, Rector Magnífico de la Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Ilmo. Sr. D. José Ramírez Cerdá, Presidente del Excmo. Cabildo Insular de Lanzarote.
- Ilmo. Sr. D. Rogelio Tenorio de Páiz, Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Arrecife.
- D. Juan Marrero Portugués, Director-Gerente de la Caja Insular de Ahorros de Gran Canaria.

Cumpliendo con el mandato emanado de los estatutos de la UNED el Centro pasó a ser a partir del **4 de abril de 1990** una Fundación privada de Interés Público denominada "*Patronato del Centro Asociado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Lanzarote*", siendo sus miembros fundadores el Cabildo Insular y los siete municipios de Lanzarote.

2. Misión y Valores

"Que la ciudadanía de Lanzarote tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social".

Para ello se integran los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central de la UNED
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

3. Política de Calidad

La política del Centro Asociado UNED Lanzarote respecto a la calidad es la de suministrar el servicio de formación académica de acuerdo con los requisitos establecidos por el Patronato de la Fundación, las directrices metodológicas de la Sede Central de la UNED, las necesidades de nuestros estudiantes y las demandas de la sociedad, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de dicho servicio.

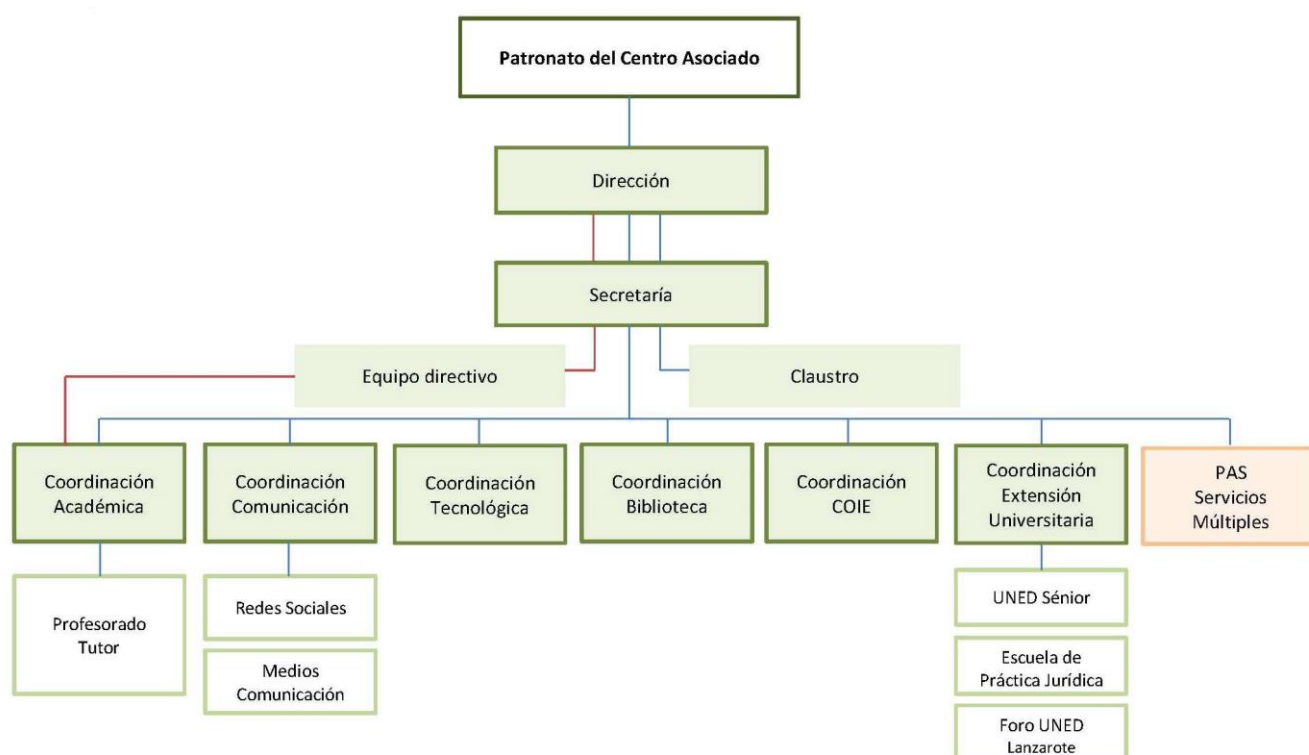
Para ello, la Dirección del Centro Asociado se compromete a cumplir esta Política de Calidad, cuyo objetivo final es la aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad del Centro, con el fin de implantar una política de mejora continua en el mismo. De igual forma, se compromete a garantizar que se respeten por todas las personas que integran el Centro Asociado las

disposiciones descritas en el Manual de Calidad de Centros Asociados de la UNED. Con este fin, la Dirección del Centro Asociado realizará, de forma periódica la evaluación de la aplicación y la eficacia de estas disposiciones.

Además, la Dirección del Centro Asociado dentro de este marco de Calidad, fomentará la cooperación y el respeto mutuo con los profesores tutores, personal de administración y servicios y proveedores a fin de que se alcancen todos los objetivos marcados y que los estudiantes y la sociedad reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte.

El profesorado-tutor deberá asumir los compromisos de calidad que se establezcan tanto a nivel general la propia Sede Central de la UNED, como a título particular cada Centro Asociado y contribuir a su cumplimiento. El compromiso de calidad implica la evaluación de la actividad tutorial en el contexto de los sistemas de garantía de calidad de los títulos de Espacio Europeo, así como la realización y superación de las actividades de formación que la UNED y el Centro Asociado establezcan para el reciclaje profesional de los profesores tutores/profesoras tutoras y su permanente adaptación a las nuevas tecnologías de la educación a distancia.

4. Organigrama



Director - D. Andrés Martín Duque – director@lanzarote.uned.es

Secretario - D. Andrés Fajardo Palarea – secretaria@lanzarote.uned.es

Coordinadora académica - Dña. María Paz Vargas – academica@lanzarote.uned.es

Coordinador informático - D. Vicente Buet Santana – vbuet@lanzarote.uned.es

Responsable de Biblioteca - Dña. Inmaculada Barbero Moreno biblioteca@lanzarote.uned.es

Coordinador Extensión Universitaria - D. Andrés Martín Duque

Coordinadora de UNED Sénior - Dña. María Jesús Alonso – senior@lanzarote.uned.es

Comunicación y Redes Sociales - D. Andrés Fajardo Palarea y Dña. María Paz Vargas

Auxiliar de administración y servicios - Dña. Rosa Espino Placeres – respino@lanzarote.uned.es

5. Claustro

Director del Centro - D. Andrés Martín Duque

Representante Tutores - D. José Manuel Nuez Llarena

Representante de estudiantes - D. Carlos Andrés Noda Suárez

Representante PAS - D^a Rosa María Espino Placeres

Secretario - D. Andrés Fajardo Palarea

En representación de los tutores – D. Marcos Bergaz Villalba, Dña. Rosa Doreste Rivera, D. José María García Lascurain, Dña. María Nieves Morales Riverol, Dña. María Ángeles Yáñez García

En representación de los alumnos - D^a Esther Gloria Hernández Falcón, D. José Luis Asencio García, D. Eloy Cabrera Nieves, D. Héctor Domingo Parrilla Betancort.

6. Servicios del Centro Asociado en Lanzarote

6.1. Tutorías

Grados Universitarios con tutorización presencial en el centro

Administración y Dirección de Empresas	<i>Primer curso</i>
Criminología	<i>Primer curso</i>
Derecho	<i>Primer y segundo curso</i>
Educación Social	<i>Primer curso</i>
Pedagogía	<i>Primer curso</i>
Psicología	<i>Primer y segundo curso</i>
Turismo	<i>Primer curso</i>

Grados con tutorización Campus - Intercampus

Grados de Artes y Humanidades: Antropología Social y Cultural, Lengua y Literatura Española, Estudios Ingleses, Filosofía, Geografía e Historia, Historia del Arte.

Grados de Ciencias: Ciencias Ambientales, Físicas, Químicas, Matemáticas.

Grados de Ciencias Sociales y Jurídicas: CCPP y de la Administración, Ciencias Jurídicas de las AAPP, Sociología, Trabajo Social, Economía.

Ingenierías y Arquitecturas: Ing. Eléctrica, Ing. Electrónica Industrial y Automática, Ing. en Tecnologías de la Información, Ing. en Tecnologías Industriales, Ing. Informática, Ing. Mecánica.

Cancelación, cambio y recuperación de Tutorías

La atención tutorial es uno de los principales servicios del centro, y una de las claves para el éxito en el aprendizaje y el rendimiento académico de nuestros estudiantes. Dado que los cambios en las tutorías programadas son a veces inevitables y pueden incidir negativamente en la asistencia a las mismas, es necesario establecer un procedimiento para realizar las cancelaciones, cambios y recuperación de tutorías.

Situaciones habituales que dan lugar al cambio en las tutorías programadas:

- a) **Casos de fuerza mayor:** por contingencia repentina (enfermedad, accidente, etc.).
- b) **Casos de no mediar fuerza mayor:** el tutor/tutora informa con antelación al centro y a los estudiantes de la fecha de cambio y recuperación de la tutoría.
- c) **Tutorías extraordinarias adicionales:** a petición de los estudiantes o del tutor/tutora, y de carácter totalmente opcional, por especial dificultad de los temas o ante la proximidad de las pruebas presenciales, como último repaso.

Se debe comunicar con la máxima antelación de la cancelación, cambio y recuperación de Tutorías a la Coordinación académica del centro, a través del impreso correspondiente (Plantilla 2 - Solicitud Cambio/Recuperación de Tutorías). El centro informa de manera inmediata de la incidencia a los estudiantes a través de la aplicación oficial UNED- Avisos.

6.2. Otras enseñanzas en el centro

Curso de Acceso para mayores de 25 y 45 años.
Prácticas externas de Máster Universitario
Cursos y Actividades de Extensión Universitaria
Escuela de Práctica Jurídica
UNED Sénior
Foro UNED

6.3. Pruebas presenciales

Los exámenes se realizan en la UNED Lanzarote en función de las fechas y directrices establecidas por la Sede Central. El alumnado ha de consultar en su Campus virtual el calendario de exámenes de las asignaturas en las que se haya matriculado.

Depósito de exámenes de cursos anteriores:

La UNED Calatayud dispone del depósito de exámenes de años anteriores de todos los Grados y asignaturas, al que se debe acceder con el mismo usuario y contraseña que al Campus UNED. Enlace: http://www.calatayud.uned.es/examen/examen_step_0.asp

UNED-Calificaciones:

Consulta de calificaciones a través de la aplicación para dispositivos móviles de la UNED, disponible para iOS y Android, permite al estudiante obtener toda la información relativa a sus calificaciones.

La aplicación gratuita está disponible en:



6.4. Biblioteca y Salas de estudio

La Biblioteca universitaria municipal es un recurso para el aprendizaje, la docencia, la Investigación y la formación continua, al servicio de la comunidad universitaria y del público en general. Cuenta con la bibliografía de las carreras que se imparten y la del Curso de Acceso.

Nuestra Biblioteca cuenta también con:

- Un sala de silencio absoluto
- Cuatro salas de silencio relativo y trabajo en grupo
- Una sala de encuentro para actividades culturales, con capacidad para diez personas

Horario general:

Mañanas: de 09:00 a 13:00 horas, de lunes a viernes

Tardes: de 17:00 a 21:00, de lunes a viernes

Horario intensivo (en periodo de exámenes):

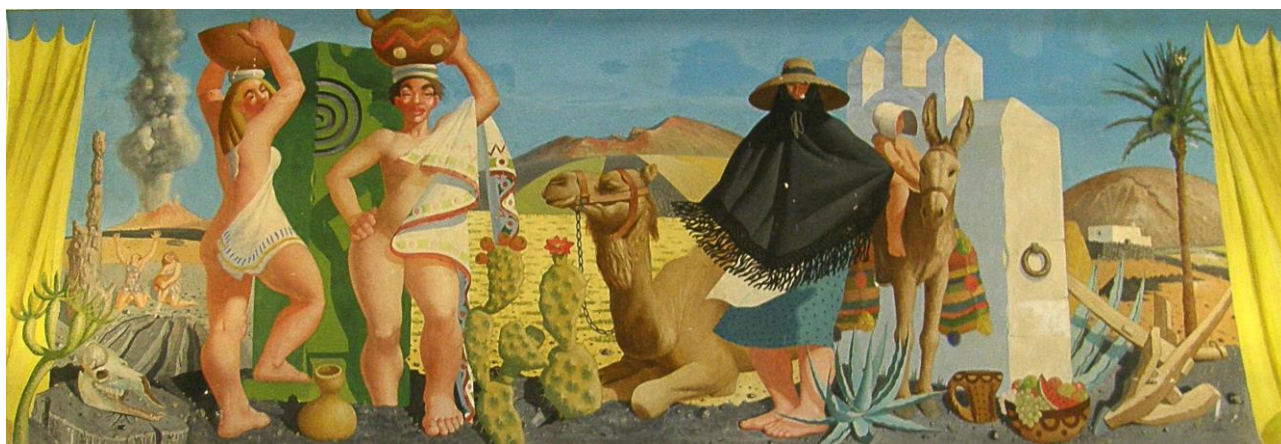
Lunes a Viernes, de 09.30 a 21.30

Sábados: 09.30 a 13.30 y 17.30-21.30

Contacto:

Teléfono: 928 844 058

Correo – e: biblioteca@lanzarote.uned.es



6.5. Prácticas Externas

En alumnado puede realizar diferentes **Prácticas Externas**, de acuerdo con los convenios de cooperación educativa que la UNED Lanzarote tiene suscritos con diversas entidades e instituciones:

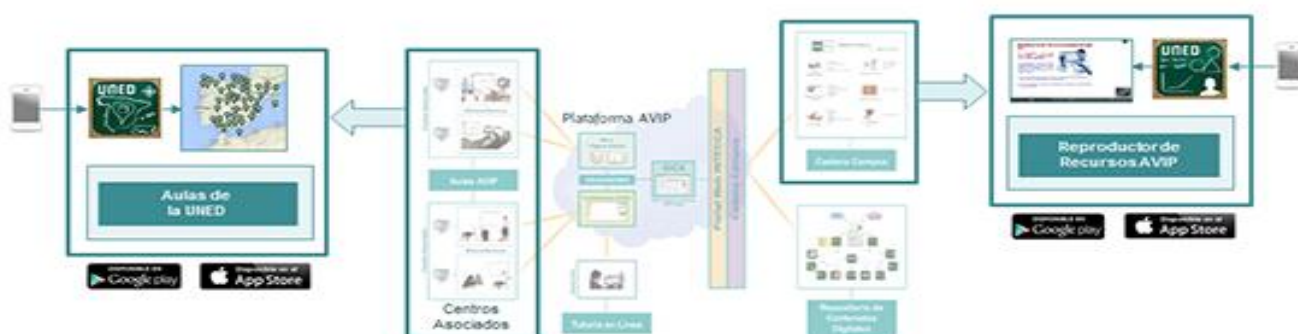
- *Cabildo de Lanzarote*
- *Ayuntamiento de Arrecife*
- *Delegación Insular de Cruz Roja Española*
- *Asociación para la Defensa del Paciente Psíquico "El Cribo"*
- *Asociación de Familiares de Alzheimer (AFA)*
- *Asociación de personas con discapacidad de Lanzarote ADISLAN*
- *Asociación Asperger Canarias ASPERCAN*
- *Radio ECCA Fundación Canaria*
- *Asociación Solidaria Mundo Nuevo*
- *Asociación Social y Cultural para las mujeres MARARÍA*
- *Secretaría General de Instituciones Penitenciarias: Centro Penitenciario de Arrecife*
- *Fundación Respuesta Social Siglo XXI*
- *Colegio Ntra. Sra. de los Volcanes*
- *EPEL Centros de Arte, Cultura y Turismo de Lanzarote*

6.6. Recursos tecnológicos

Aulas AVIP: Videoconferencia y Webconferencia

La UNED Lanzarote cuenta con **cuatro aulas AVIP**, herramienta docente síncrona que permite dar soporte tecnológico a las tutorías y seminarios presenciales e interconectar Centros y Aulas para su funcionamiento en Red.

AVIP proporciona la denominada "*presencialidad virtual*" que consiste en que desde cualquier Centro o Aula se puede acceder a las actividades presenciales de cualquier otro Centro o de la Sede Central a través de videoconferencia o webconferencia. Por otra parte, nuestra plataforma IP permite que desde cualquier punto con acceso a Internet los usuarios puedan acceder a los seminarios y tutorías, tanto en directo como en diferido.



6.7. RRSS UNED Lanzarote

Web: www.unedlanzarote.es
Facebook: [UNED Lanzarote](https://www.facebook.com/UNEDLanzarote)
Twitter: [@UNEDLanzarote](https://twitter.com/UNEDLanzarote)
YouTube: [LanzaroteUNED](https://www.youtube.com/LanzaroteUNED)
Pinterest: <https://es.pinterest.com/unedlanzarote/>



7. Calendario

6.1. Calendario académico-administrativo

El calendario académico-administrativo viene determinado por la Sede Central.

Enlace al calendario académico-administrativo en varios formatos (A2, A3, A4, calendario de bolsillo):

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,53818278,93_53818279&_dad=portal&_schema=PORTAL

6.2. Calendario lectivo

El calendario lectivo del centro se establece atendiendo al calendario académico-administrativo de la UNED y a las directrices establecidas para los centros integrados por el Campus Sur.

Consulta el calendario lectivo 2017/2018: ver Anexo I.

6.3. Comienzo de las Tutorías

A partir del 9 de octubre de 2017

Consulta el horario de tus Tutorías: <http://akademosweb.uned.es/Default.aspx>

6.4. Apertura de los Cursos Virtuales de Grado y Acceso en aLF

- **Asignaturas anuales y del 1er semestre:**

Tutores: 05 de septiembre de 2017

Estudiantes: 4 de octubre de 2017

- **Asignaturas del 2º semestre:**

Tutores: 25 de enero de 2018

Estudiantes: 16 de febrero de 2018

6.5. Pruebas presenciales

En todos los Centros Asociados nacionales:

- Las Primeras Pruebas Presenciales se celebran del 22 al 26 de enero de 2018 y del 5 al 9 de febrero de 2018
- Las Segundas Pruebas Presenciales se celebran del 21 al 25 de mayo de 2018 y del 4 al 8 de junio de 2018
- Prueba presencial extraordinaria: semana única del 3 al 8 de septiembre de 2018

ANEXOS

ANEXO 1. Calendario lectivo 2017 – 2018

ANEXO 2. Tabla de Planificación de acciones para la función tutorial

ANEXO 3. Plantilla 1 - Modelo Plan de Organización de Tutorías

ANEXO 4. Plantilla 2 - Solicitud cambio/recuperación de Tutorías

ANEXO 5. Plantilla 3 - Registro de asistencia a Tutorías

UNED

LANZAROTE

Calendario lectivo 2017—2018

UNED

Campus
Sur

Jornadas de bienvenida :
4 de octubre 2017

Octubre 2017

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Noviembre 2017

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Diciembre 2017

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Enero 2018

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Febrero 2018

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Marzo 2018

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Abril 2018

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23/30	24	25	26	27	28	29

Mayo 2018

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Junio 2018

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

 **Inicio/Fin Tutorías**

 **No lectivo**

 **Exámenes**

 **Vacaciones**

 **Fines de semana**

Planificación de acciones para la función tutorial

Objetivo: facilitar información de las acciones para la función tutorial, temporalización y medios disponibles.

Acción	Temporalización	Medios
Acogida función tutorial	Antes del comienzo de las Tutorías	Manual de Acogida de la Función Tutorial
Apertura cursos virtuales	1º Cuatrimestre: 05/09/17 2º Cuatrimestre: 25/01/18	- Campus Tutor – aLF 2017/2018 - AKADEMOS Web
Planificación de Tutorías	Antes del comienzo de las Tutorías 1º y 2º Cuatrimestre: - Planificación 1º Cuatrimestre: antes 04/10/17 - Planificación 2º Cuatrimestre: antes 16/02/18	- Campus Tutor – aLF 2017/2018: Plantilla 1 - Modelo Plan de Organización Tutorías en - AKADEMOS Web: organización Tutorías
Cancelación/Cambio/Recuperación de Tutorías	Durante 1º y 2º Cuatrimestre	Plantilla 2 - Solicitud cambio/recuperación de Tutorías - Aviso telefónico al centro (en casos de contingencia repentina) - El centro notifica la incidencia a través de la aplicación oficial UNED-Avisos
Registro de asistencia de estudiantes a las Tutorías	- Registro: durante 1º y 2º Cuatrimestre - Entrega: al finalizar 1º y 2º Cuatrimestre	Plantilla 3 - Registro Asistencia Tutorías
Corrección de Pruebas de Evaluación Continua o a Distancia (PEC/PED)	En los plazos establecidos por el Equipo Docente de la Sede Central y antes del comienzo de las Pruebas Presenciales	Campus Tutor – aLF 2017/2018: entrega de trabajos / calificaciones
Coordinación Tutores/as de Prácticas, Campus e Intercampus.	- Acogida nuevos Tutores: 02/10/17 - Tutores/as de asignaturas de Campus: 02/10/17 - Tutores/as de prácticas externas curriculares: 03/10/17 - Tutores/as de asignaturas Intercampus: 03/10/17	Reuniones de coordinación

Ejemplo - Plan de organización de Tutorías

Asignatura: xyz

Curso académico 2017 – 2018

Tutor/a: xyz
Horario de Tutoría: martes, de 17.00 a 18.00 horas
e-mail: xyz@lanzarote.uned.es

Primer cuatrimestre					
	1ª semana	2º semana	3º semana	4º semana	5º semana
Octubre		Día 10 Presentación asignatura	Día 17 Estudio de los temas 1 y 2	Día 24 Estudio del tema 3	Día 31 Estudio del tema 4
Noviembre		Día 7 Estudio del tema 5	Día 14 Estudio del tema 6	Día 21 Estudio del tema 7	Día 28 Estudio del tema 8
Diciembre		Día 5 Estudio del tema 9	Día 12 Resolver dudas de la PEC	Día 19 Estudio de los temas 10	Vacaciones Navidad
Enero	Vacaciones Navidad		Día 9 Estudio de los tema 11	Día 16 Simulacro de exámenes	Exámenes

OBSERVACIONES (Ejemplo de observaciones):

- PRUEBA DE EVALUACIÓN CONTINUA**

Ejemplo de comentario: En este curso los alumnos realizarán una **PEC (Prueba de Evaluación Continua)** que consistirá en la lectura crítica de un artículo seleccionado de una revista. La evaluación de la PEC cuenta en la nota final de la asignatura. Para ello, en el examen habrá una pregunta relacionada con la PEC, tanto en la convocatoria de Febrero como en la de Septiembre.

- SEGUIMIENTO DE LA ASIGNATURA EN aLF:**

Ejemplo de comentario: Esta asignatura **tiene/no tiene** foro propio en aLF la UNED Lanzarote

- EXÁMENES DE LA ASIGNATURA**

PRIMERA SEMANA

Martes xx de enero de 2017, a las 08.00 horas (hora canaria)

SEGUNDA SEMANA

Martes xx de febrero de 2017, a las 15.00 horas (hora canaria)

Solicitud cambio/recuperación de Tutoría

DATOS PROFESOR/A TUTOR/A	
NOMBRE:	Fecha y firma:
TELÉFONO:	CORREO ELECTRÓNICO:

				SOLICITA CAMBIO	
ASIGNATURA	CARRERA	DÍA	HORA	DÍA	HORA

OBSERVACIONES:

Nombre Tutor / Tutora: _____

Registro de asistencia a Tutoría

Nombre asignatura: _____

Anual ☐ 1º Cuatrimestre ☐ 2º Cuatrimestre ☐ Curso de Acceso mayores 25 / 45 ☐ Grado ☐ _____

Nº sesión Tutoría	Fecha Tutoría	Nº de estudiantes	Temas / Contenidos de la Tutoría	Observaciones
1ª				
2ª				
3ª				
4ª				
5ª				
6ª				
7ª				
8ª				
9ª				
10ª				
11ª				
12ª				
13ª				

NOTA: Entregar al final del cuatrimestre a la Coordinación académica.